

Responsabilidad Social Empresarial

SOCIEDAD COMERCIAL

CATERCU S.R.L.

* DESCRIPCIÓN/OBJETIVOS DEL PROGRAMA, PROYECTO o ACTIVIDAD

En la empresa Catercu SRL., junto con las otras dos empresas comerciales de los socios, Detro Cummins SRL. y Komatcu SRL., tenemos desde hace varios años un Programa de Préstamos Directos Sin Interés para nuestros colaboradores. El programa ha surgido de la necesidad de algunos colaboradores por obtener préstamos en forma no burocrática y sin interés para diferentes fines.

El **objetivo general** de este programa es brindar ayuda oportuna e inmediata al/a la colaborador/a para suplir necesidades económicas de este/a a través de una solicitud y aprobación de la misma. Es un proceso sencillo con el único compromiso de devolución a plazos mediante el salario mensual recibido.

El **objetivo específico** es ayudar al/a la colaborador/a en casos de mucha necesidad y/o urgencia, mediante un desembolso inmediato, tras la aprobación ágil de su solicitud. La ayuda brindada puede tener diferentes fines, p.e. mejora de viviendas, estudio de l@s hij@s, estudios del /de la colaborador/a, enfrentar enfermedades propias o de un familiar y otros. Destaca que el préstamo no tiene ningún cargo por intereses, ni requiere de garantes. La devolución del Préstamo Directo Sin Interés es en cuotas acordadas entre el beneficiado y la empresa.

El programa de Préstamo Directo Sin Interés destaca – como dice el nombre – por ser un préstamo directo entre el/la colaborador/a y la empresa, para el cual el/ella no tiene que pagar intereses. El/la colaborador/a suele acudir al Departamento de Recursos Humanos en momentos de necesidad económica, y se le procura ayudar en forma rápida y sin burocracia para así colaborarle en la resolución de su problema o el logro de su propósito. Por lo tanto, es un programa de préstamos directos, rápidos, sin burocracia ni garantes, más que el compromiso verbal de devolución mensual de una cuota concertada entre el/la colaborador/a y la empresa a través del salario percibido, y sobre todo es sin interés.

Se decidió implementar este programa de RSE porque tiene un impacto positivo y muy cercano entre la empresa y sus colaboradores/as.

* ACTIVIDADES, PROGRAMAS O PROYECTOS EJECUTADOS

Ejemplos de colaboradores/as que se beneficiaron con la RSE y nuestro programa de Préstamo Directo Sin Interés.

EJEMPLO 1, Ali:

A lo largo del año 2022 y 2023 se ha entregado a nuestro colaborador 55.000 Bs. que necesitaba para poder terminar de construir su casa.

EJEMPLO 2, Larry:

A nuestro colaborador Larry se le detectó un problema vascular por várices. Si bien podría haberse operado mediante la CNS, este proceso demoraba mucho tiempo y el dolor en las piernas era muy fuerte. Adicionalmente Larry sufría de hipertensión arterial y precisaba de varios estudios antes de la operación. Se le prestó 44.000 Bs. para resolver su problema de salud.

EJEMPLO 3, Francisco:

Francisco necesitaba un vehículo propio, por diversas razones, siendo la más importante poder llevar a su suegra a su diálisis de sangre, ya que padece de insuficiencia renal. Dado que para poder acceder al servicio de diálisis era necesario salir de madrugada, el costo de ir en taxi sobrepasaba las posibilidades económicas de la joven familia.

Obtuvo el vehículo mediante préstamo directo de Imcruz y la ayuda de parte de la empresa con el programa de Préstamo Directo Sin Interés fue la cuota inicial de 14.000 Bs.

"2025 BICENTENARIO DE BOLIVIA"

EJEMPLO 4, Reynaldo:

La hija de Reynaldo salió bachiller y su deseo era estudiar gastronomía en el Instituto Maná. Se prestó a Reynaldo 2500,- Bs., un monto que alcanzó para la inscripción y para poder comprar la indumentaria necesaria para que su hija pueda acceder al estudio.

EJEMPLO 5, Gisela:

Gisela es madre soltera de dos niños. Vive con su hermano mayor y la familia de él, y su hermano menor. Para un mejor entendimiento entre partes y con el fin de evitar conflictos, era necesario construir una cocina que iba a ser usada por Gisela, en una especie de pasillo de la casa. Se le prestó 5000,- Bs. para este fin.

EJEMPLO 6, María Ascencia:

María Ascencia también es madre soltera. Trabaja para nosotros en nuestra sucursal de San Ignacio de Velasco, y necesitaba con urgencia una moto para poder transportarse con mayor facilidad y menor costo entre su casa, el colegio de sus hijos y su trabajo. Se le prestó 9.000 Bs.

EJEMPLO 7, Erika:

Erika necesitaba cambiar y arreglar con urgencia el techo de su casa en la que vive con su madre y sus dos hijos. Quería un trabajo bien hecho y solicitó apoyo a la empresa. Se le prestó 20.000 Bs. para poder llevarlo a cabo.

*** RESULTADOS**

Dado que una imagen aclara mejor que muchas palabras el resultado obtenido por nuestros colaboradores con el apoyo económico del Préstamo Directo Sin Interés que les dio la empresa. En general es posible afirmar por parte de la empresa que la satisfacción de poder ayudar mediante nuestro programa de Préstamo Directo Sin Interés a las personas que con su esfuerzo diario logran hacer crecer a la empresa, es muy grande. L@s beneficiad@s a su vez se sienten más motivados y muy agradecidos, pues se percatan que la empresa se interesa por ellos también como persona y no solo como trabajador(a).

*** PRESUPUESTO**

TOTAL	Bs94.500
-------	----------

ÁREAS DE DESARROLLO

Nº	ACTIVIDADES	Económico	Social	M. Ambiental	P. Educativos	Salud	Otros	No
1	Préstamo monetario sin interés		X					

* Información proporcionada por la sociedad comercial